



Oltre 7'000 posti di lavoro sicuri da McDonald's Svizzera

Per il settimo anno consecutivo «Great Place To Work»

5 Crissier, marzo 2017 – **McDonald's Svizzera compie un ulteriore progresso nell'ambito dell'apprendistato: dal 2013 offriamo il tirocinio per specialista in gastronomia standardizzata riconosciuto a livello federale. Nel 2016, altri giovani hanno iniziato questa formazione triennale nei ristoranti McDonald's, per un totale di 22 apprendisti suddivisi nei tre anni. Quale uno tra i maggiori datori di lavoro del Paese, l'azienda offre a circa 7'000 collaboratori un posto di lavoro sicuro, con una formazione pratica e continua e buone opportunità di promozione. Così nel 2016,**

10 **oltre 1'000 collaboratori hanno svolto uno degli oltre 360 giorni di formazione da McDonald's Svizzera.**

Dal 1998 McDonald's forma apprendisti: inizialmente nel settore dell'informatica. “Nel 2013 i primi giovani hanno iniziato presso di noi il nuovo apprendistato triennale in gastronomia standardizzata, che quest'anno concluderanno con successo”, spiega Annette von der

15 Emden, Human Resources Director McDonald's Svizzera. La caratteristica più importante di questa formazione è la versatilità. In qualità di specialisti in gastronomia standardizzata, i giovani imparano a conoscere i diversi settori, dalla programmazione giornaliera alle ordinazioni, fino alla preparazione e presentazione dei prodotti, alla consulenza agli ospiti e alla vendita. Anche marketing e controllo qualità sono componenti essenziali della

20 formazione. “Questo apprendistato incontra grande favore presso i giovani, perché collega in modo ideale i settori commerciale e gastronomico e corrisponde all'attuale offerta del mercato del lavoro”, spiega la responsabile delle risorse umane. Attualmente McDonald's Svizzera forma complessivamente 31 apprendisti nei settori della gastronomia standardizzata e commerciale.

25

Great Place to Work

Nel 2016, già per la settima volta consecutiva, i collaboratori hanno designato McDonald's Svizzera quale "Great Place To Work". L'omonimo istituto, basandosi su questionari ai collaboratori, sulle principali cifre, fatti e processi delle risorse umane, ha designato l'azienda della gastronomia di sistema tra i primi 5 datori di lavoro in Svizzera.

30

Stesso salario per uguale lavoro

McDonald's Svizzera riunisce tra i suoi 7'000 collaboratori oltre 125 nazionalità. "Siamo fieri che persone con origini così diverse da noi collaborino con successo", spiega Annette von der Emden. L'azienda della gastronomia si assume quindi un'importante funzione d'integrazione e offre opportunità di carriera a persone con un vissuto migratorio. Inoltre, McDonald's offre modelli di lavoro flessibili e ripone grande valore alle pari opportunità. "Indipendentemente dalla loro provenienza, da noi donne e uomini hanno le stesse opportunità di carriera", osserva Annette von der Emden. Le donne sono rappresentate a tutti i livelli, sia quali gerenti, consultant o membri del management. Nei quadri, la percentuale di donne si attesta sul 48 per cento. McDonald's Svizzera crede molto nella formazione e nell'aggiornamento dei suoi collaboratori: così, lo scorso anno, 1'029 collaboratori hanno preso parte a 364 giorni di corso promossi da McDonald's Svizzera.

35

40

Per ulteriori informazioni:

McDonald's Svizzera

45

Deborah Murith, Corporate Relations Manager

Tel. 021 631 12 30, e-mail deborah.murith@ch.mcd.com

www.mcdonalds.ch/mediakit, Twitter: @McDSuisse